



D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, noto come "Codice in materia di protezione dei dati personali". Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 la Società Fincentro Finance S.p.A. e le Società Mandatarie sono tenuta ad informare la Clientela circa:

1. FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali in possesso della Società sono raccolti direttamente presso la clientela ovvero presso i terzi come, ad esempio, in occasione di operazioni disposte a credito o a debito dei clienti da altri soggetti oppure nell'ipotesi in cui la Società acquisisca dati da Società esterne a fine di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. Per quest'ultima tipologia di dati sarà fornita un'informativa all'atto della loro registrazione e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione. In ogni caso tutti questi dati vengono trattati nel rispetto della citata legge e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata la nostra Società.

Può accadere che in relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal cliente la Finanziaria venga in possesso di dati che la legge definisce come "sensibili", perché da essi possono desumersi l'eventuale appartenenza del cliente ad associazioni, partiti politici oppure informazioni sul suo stato di salute.

Per il loro trattamento la legge richiede una specifica manifestazione di consenso con altro specifico modulo.

2. FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali vengono trattati nell'ambito della normale attività della Società secondo le seguenti finalità:

- 1) dirette esclusivamente a dar corso alle operazioni e servizi in questione;
- 2) connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate da organi di vigilanza e controllo;
- 3) funzionali allo sviluppo dell'attività della Società per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o meno il consenso. Rientrano in questa categoria le seguenti attività:
 - 3a) rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Società, eseguita direttamente o attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari etc.;
 - 3b) promozione e vendita di prodotti e servizi di società terze effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, etc.;
 - 3c) indagini di mercato.

3. MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI

I dati verranno trattati principalmente con strumenti manuali, elettronici, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e verranno memorizzati sia su supporti informatici sia su supporti cartacei sia su ogni altro supporto idoneo, nel rispetto delle misure minime di sicurezza ai sensi del Disciplina Tecnica in materia di misure minime di sicurezza, Allegato B del Codice della Privacy.

4. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati personali relativi al trattamento in questione possono essere comunicati per le finalità di cui al punto 1 e 2 del Quadro 2 "Finalità del trattamento dei dati" ad altri soggetti del settore creditizio e assicurativo quali a titolo meramente esemplificativo:

- società che svolgono servizi bancari e finanziari con cui Fincentro Finance Spa, o altra società appartenente al medesimo gruppo ha stipulato/stipulerà accordi commerciali (principalmente banche o società finanziarie) per l'esecuzione delle disposizioni da Lei ricevute, ovvero, per l'erogazione dei servizi da Lei richiesti;
- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento di dati rivenienti da documenti o supporti forniti od originati dagli stessi clienti e aventi a oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni e altri titoli;
- società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- società di gestione dei servizi di pagamento, di carte di credito etc.;
- compagnie di assicurazione.



Senza il consenso dell'interessato alla comunicazione dei dati alle suddette società ed ai correlati trattamenti, la Società potrà dare corso solo a quelle operazioni e servizi che non richiedono la comunicazione di dati personali a terzi.

5. DATI SENSIBILI

Di norma non si richiede agli interessati l'indicazione di dati definiti come sensibili dall'art. 4 del D.Lgs. n. 196/2003. Tuttavia, può accadere che in relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal Cliente (ad. es: accensione di polizze assicurative sulle persone: vita, temporanee caso morte, polizze infortuni, malattia e/o rimborso spese mediche,...) la Società Fincentro Finance S.p.A. e Società Mandatarie richieda alcuni dati "sensibili", perché da essi possono desumersi informazioni prettamente necessarie per adempiere l'obbligazione pattuita. Per il trattamento di tali dati la legge richiede una specifica approvazione di dichiarazione di consenso.

6. CONFERIMENTO DEI DATI

Ferma l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei dati personali, sia comuni sia sensibili, può essere:

- a. obbligatorio in base ad atti aventi forza di legge;
- b. strettamente necessario alla conclusione di nuovi rapporti o alla gestione ed esecuzione dei rapporti giuridici in essere;
- c. facoltativo ai fini dello svolgimento di cui al punto 3 lettere a., b., c. del Quadro 2 "Finalità del trattamento dei dati".

7. CONSEGUENZA DEL RIFIUTO DEI DATI

In caso di mancato inserimento di uno o più dati obbligatori richiesti l'interessato non potrà godere del servizio richiesto. La Società potrà dare corso solo a quelle operazioni e servizi che non richiedono la comunicazione di dati personali a terzi.

8. DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento di dati personali l'interessato, ai sensi dell'art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) del Codice della Privacy:

- 1) Ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- 2) Ha diritto di ottenere l'indicazione:
 1. dell'origine dei dati personali;
 2. delle finalità e modalità di trattamento;
 3. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 4. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2, D.Lgs. n. 196/2003;
 5. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- 3) Ha diritto di ottenere:
 1. l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 2. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
 3. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- 4) Inoltre, l'interessato ha diritto di opporsi in tutto o in parte:
 1. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 2. al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

10. TITOLARE, RESPONSABILE E INCARICATI DESIGNATI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (EX ART. 28, 29, 30 D. LGS. N. 196/2003)

Titolare e responsabile per il trattamento dei dati relativi alla clientela è la Fincentro Finance S.p.A., nella persona del suo legale rappresentante il dott. Maurizio Barletta.



Gli incaricati designati al trattamento dei dati personali sono i dipendenti di Fincentro Finance S.p.A., le identità personali di tali soggetti sono indicate nel Documento Programmatico di Sicurezza disponibile presso la sede operativa della Società.

Gli incaricati alla raccolta del consenso fuori dai locali di Fincentro Finance S.p.A. sono collaboratori esterni che entrano in contatto con i clienti.

Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Codice della Privacy, sopra elencati, l'interessato dovrà rivolgere richiesta scritta indirizzata a:

Fincentro Finance S.p.A. - Sede Operativa: Centro Direzionale Isola G1 Sc.C - 80143 Napoli

Tel. 081.4971136 Fax 081.7041572

E-mail: info@fincentrofinance.com

alla cortese attenzione del Responsabile del trattamento dati dott. Maurizio Barletta

10. DICHIARAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI COMUNI E SENSIBILI

Preso atto dell'informativa che mi è stata fornita ai sensi del Codice della Privacy di cui sopra,

- Riguardo il trattamento dei dati personali comuni che mi riguardano, funzionale al rapporto giuridico da concludere o in essere con la Fincentro Finance e Società Mandatarie:

presto il consenso

nego il consenso

- Riguardo la comunicazione degli stessi dati alle categorie di soggetti indicate al punto 4. della predetta informativa, che li possono sottoporre a trattamenti aventi le finalità di cui al punto 2 - 1) e 2), della medesima informativa o obbligatori per legge:

presto il consenso

nego il consenso

11. DATI SENSIBILI

- Per quanto riguarda il trattamento di dati "sensibili", eventualmente acquisiti dalla Società per l'esecuzione delle operazioni e dei contratti indicati a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo al punto 5. della predetta informativa, sempre nei limiti in cui esso sia strumentale alla specifica finalità perseguita dall'operazione o dai servizi da me richiesti:

presto il consenso

nego il consenso

Prodotti e servizi delle società facenti parte del gruppo.

- Per quanto riguarda l'invio da parte della Società dei miei dati a società di ricerche di mercato e indagini al fine di verificare la qualità dei servizi e prodotti erogati dalla Società nonché in merito alla soddisfazione dei clienti:

presto il consenso

nego il consenso

Rimane fermo che tale consenso è condizionato al rispetto delle disposizioni della vigente normativa prevista nel D. Lgs. n. 196/2003.

Luogo e data

Cognome e Nome del Cliente _____

Firma del Cliente _____

Timbro e Firma del Collaboratore che ha raccolto il consenso
